**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение**

**центр развития ребенка - детский сад №47 «Дельфин»**

**городского округа Мытищи Московской области**

**141006, Московская обл. тел. 8 (495) 583-46-91**

**г.о. Мытищи, Олимпийский пр.-т, д.28,к.2 эл.почта: dsdelfin@yandex.ru**

ОТЧЕТ

об устранении недостатков,

выявленных в ходе НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

пункт 4 Плана по устранению недостатков:

«Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Дата |
| 1. | Не всегда корректное общение с детьми и родителями | Проведение консультаций и практикумов для педагогов ДОУ по теме: «Конфликтология и правила этики в ДОУ» | Проведены:  1) Консультация для педагогов "Конфликтология и правила этики в ДОУ" | 11.02.2020г. |
| 2) Семинар-практикум «Как вести себя в конфликтных ситуациях в общении с родителями воспитанников» | 17.02.2020г. |

Ответственный: зам.зав. по ВМР Беликова Е.С.