

Мастер-класс для воспитателей *«Типичные конфликтные ситуации с родителями и оптимальные варианты их решения»*



*«Кто не отвечает гневом на гнев,
спасает обоих – и себя, и другого»*

Древнеиндийское выражение

Подготовили воспитатели гр.№2:
Кочкурова И.Н.
Чумакова Т.А.

МАДОУ №47 «Дельфин»
2019г.

Цель: изучить проблему по предупреждению и управлению конфликтами, возникающими в процессе взаимодействия с родителями воспитанников (законными представителями), подкрепить теоретический материал примерами из практики.

Задачи:

- обсуждение различных точек зрения на проблемные ситуации;
- рассматривание проблемных ситуаций, которые позволяют выработать единые позиции в решении проблемы;
- создание реально выполняемых рекомендаций по предотвращению конфликтных ситуаций с родителями (законными представителями).

Уважаемые коллеги! Мы с вами рассмотрим проблемные ситуации, возникающие с родителями (законными представителями), выработаем единые позиции в решении проблемы.

Сказ о богатыре русском



«Что такое конфликт?»



Типичные конфликтные ситуации, которые часто возникают в педагогической практике.

Ситуация 1

Воспитатель обратился к маме одного из воспитанников с рассказом о том, что нового дети узнали на занятиях, и предложил закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко ответила, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя - он «получает за это деньги».



Ситуация 2

Забирая вечером ребенка из детского сада, родители возмущаются, что его одежда очень грязная, и обвиняют педагога, что он плохо следит за детьми.



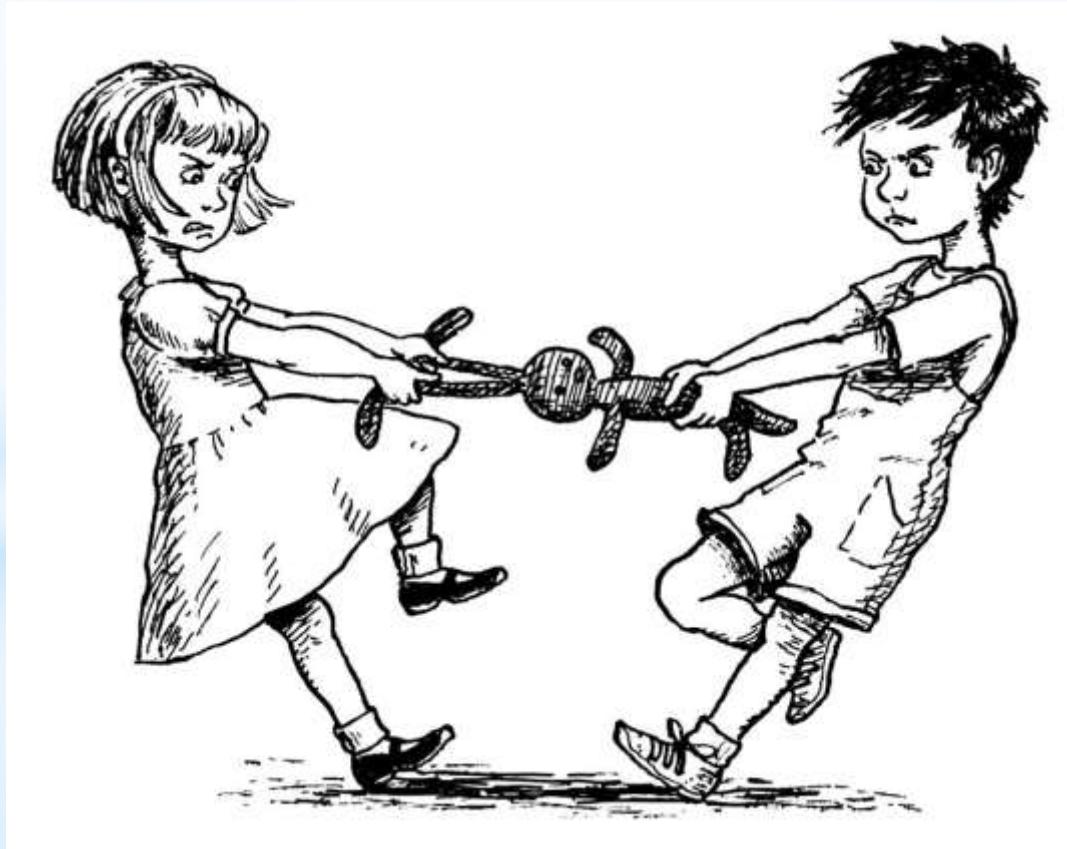
Ситуация 3

Одну из воспитанниц родители приводят в группу после завтрака, из-за чего девочка постоянно пропускает утренние индивидуальные занятия, игры и зарядку. На утверждения воспитателя о необходимости соблюдения режима дня детского сада родители отвечают, что имеют право приводить своего ребенка тогда, когда им это удобно.



Ситуация 4

Ситуация возникла из-за того, что родители неправильно оценивают поступки своего ребенка: он постоянно берет чужие вещи (конфеты, игрушки) из шкафчиков других детей. Родители обвиняют в этом всех детей, но не своего ребенка. Ситуации повторяются неоднократно. Беседы с родителями ни к чему не приводят. Конфликт не разрешен.



Ситуация 5

Ребенок, приходя домой из детского сада, жалуется на то, что с ним не хотят играть дети в группе. Родители поинтересовались, с чем это связано.



Ситуация 6

Родители очень часто обижаются на воспитателя, что их ребенок не читает на празднике стихи, тогда как другие дети участвуют в двух и более номерах и сценках.



** Конфликтные ситуации — неотъемлемая часть жизни любого человека, и детский сад не становится исключением. Большинство людей не любят конфликты и стараются избегать их, однако когда речь идет о детях, это не всегда возможно. Правильно выстроив поведение при возникновении неприятных ситуаций, можно сохранить здоровые отношения между детьми, воспитанниками и педагогами, воспитателями и родителями.*

Спасибо за внимание!