

**Порядок предоставления помощи родителям**

**(законным представителям)**

**специалистами Консультационного пункта**

На консультацию к специалистам можно записаться по телефону:

**8(495) 583-43-29 ( с 11.00 -15.00)**

Порядок записи на консультацию по телефону:

1. Позвонить по указанному номеру телефона и сообщить цель вашего обращения в детский сад (запись к специалистам консультационного пункта);
2. По просьбе сотрудника детского сада назвать ФИО своего ребенка, его дату рождения, оставить свои контактные данные;
3. Кратко сформулировать свою проблему (вопрос), назвать специалиста, с которым Вы хотели проконсультироваться.
4. После регистрации обращения, консультант Вам перезвонит для согласования даты и формы консультации (очной, дистанционной);

**Внимание!**

Для получения очной консультации (помощи) специалиста Консультационного пункта заявитель (родитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность с подтверждением статуса родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка (Паспорт гражданина РФ).

**Приходите к нам! Звоните нам!**

**Мы будем рады Вам помочь!**